

Sterling SIHI Kunden Success Story

Executive Summary

Sterling SIHI GmbH

<http://www.sterlingsihi.com>

Bereich

Prozessindustrie, Aggregate- und Anlagenbau für die Flüssigkeiten- und Gasförderung

Herausforderung

Bei Sterling SIHI galt es, die E-Mail-Signaturen, Werbetexte und Haftungsausschlüsse, sowie Regeln für die E-Mail-Kommunikation von rund 1.000 E-Mail-Nutzern in Deutschland zu standardisieren und zentral zu verwalten.

Lösung

treeMailS - Signatur-Manager von treeConsult für IBM Domino und Notes

Vorteile

- Einheitliche E-Mail-Layouts
- Interne- und externe Signaturunterscheidung
- Mobile Device-Unterstützung
- Signatur-Marketing, Vorlagen verwalten und zeitgesteuert versenden
- 4-Augen-Prinzip

Unternehmensweit rechtssichere, aktuelle und schicke E-Mail-Signaturen

Pumpenspezialist Sterling SIHI führt professionelles Signatur-Management von treeConsult ein

Wo immer in der Welt Flüssigkeiten und Gase gefördert werden, sind höchstwahrscheinlich auch Aggregate und Anlagen von SIHI beteiligt. Seit über 80 Jahren ist das Unternehmen einer der führenden Hersteller innovativer Technologien für Flüssigkeitspumpen, Vakuumpumpen und kompletten Systemen für alle Bereiche der Prozessindustrie – vorzugsweise in der Chemie- und **Pharmazie** und Energiebranche sowie in der Umweltechnik.

Die SIHI Gruppe erwirtschaftet mit weltweit **mehr als** 1.600 Mitarbeitern einen Umsatz von rund **280** Millionen Euro. In Deutschland wird das im schleswig-holsteinischen Itzehoe beheimatete Unternehmen durch die Gesellschaften Halberg Maschinenbau GmbH, Sterling SIHI GmbH, Sterling Fluid Systems Holding GmbH und die Entwicklungsfirma Sterling Industry Consult GmbH vertreten. Da lag es nahe, nicht nur aus organisatorischen, sondern auch aus werblichen und – extrem wichtig – rechtlichen Gründen, ein zentralisiertes Signaturmanagement einzuführen.

Kreativität in der E-Mail-Signatur kann rechtliche Konsequenzen haben

Allein bei SIHI in Deutschland sind knapp 1.000 E-Mail-Accounts innerhalb von drei Unternehmensbereichen zu verwalten. Bei solch einer hohen Anzahl ist eine effektive Kontrolle der Einheitlichkeit nicht mehr zu gewährleisten. In der Marketingabteilung in Itzehoe suchte man deshalb nach einer Lösung, die ein ebenso einfaches wie auch effizientes Signatur-Management ermöglicht und dabei die Anforderungen eines Großunternehmens bedienen kann. Mit treeMailS entschied sich Sterling SIHI nicht nur für ein rechtskonformes Signaturmanagement, sondern bekam zudem ein Tool, das alle Möglichkeiten des Signaturmarketings bietet. Entwickelt wurde treeMailS, das es mittlerweile in der Version 3.0 gibt, von treeConsult. Der nördlich von München ansässige IT-Dienstleister hat sich auf die Bereiche Softwareentwicklung, Spezial-Applikationen auf Basis IBM Lotus Domino Notes und IT-Infrastrukturlösungen wie Secure Managed File Transfer und Netzwerk- und Applikation-Monitoring spezialisiert.

„Wir haben strikte Vorgaben, was unseren einheitlichen Unternehmensauftritt intern, vor allem aber nach außen betrifft. In der Vergangenheit verzeichneten wir einen ziemlichen Wildwuchs bei den Signaturen unserer Mitarbeiter. Ähnlich kreativ, wie sie vermutlich bei vielen Unternehmen vorzufinden sind. So gab es drehende Logos oder bunt gesetzte Botschaften, dass man Mails nicht ausdrucken sollte“, berichtet Manfred van Ohlen, Marketing Manager bei Sterling SIHI. Und weiter: „Es geht ja nicht nur um eine einheitliche Signaturgestaltung, sondern um mögliche rechtliche Konsequenzen daraus. Das wiegt viel schwerer, so dass hier die Sorgfaltspflicht eines Unternehmens gefordert ist.“ Nicht selten habe man festgestellt, dass noch Geschäftsführer in Signaturen aufgeführt waren, die bereits vor längerer Zeit das Unternehmen verlassen hatten.

Effizientes und zielgruppengenaues Signaturmarketing

„Wir hatten ganz klare Vorstellungen davon, was so ein Tool leisten muss“, erklärt Beate Jensen, die innerhalb des Marketingteams das Signaturmanagement betreut. Abgesehen von den unternehmensspezifischen Inhalten sowie den gesetzlichen Vorschriften, möchten wir die zentral verwalteten Signaturen vor allem auch als Marketingtool nutzen. Und weiter: „Wir verstehen eine Signatur nicht nur als eine simple Visitenkarte mit den Kontaktdaten des jeweiligen Mitarbeiters.“ „Vielmehr sind wir jetzt in der Lage, wichtige Produktnews oder Veranstaltungshinweise zu verschicken. Und das geschieht mit treeMailS äußerst effizient und zielgruppengau“, freut sich die treeMailS-Managerin.

Weitere Pluspunkte von treeMailS, die die Entscheidung gegenüber Produkten des Mitbewerbs beschleunigte, waren die Installation und das Handling der Software. „Die Lösung war denkbar einfach in die vorhandene Infrastruktur zu implementieren“, weiß Manfred van Ohlen. „Es dauerte nur wenige Stunden bis alles lief und wir gemeinsam die ersten Signaturen konfiguriert haben. treeConsult unterstützte uns dabei über einen Remote-Zugriff, es musste nicht einmal jemand ins Haus kommen.“

Einfache Installation und 100 Prozent Flexibilität

Die Einführung einer neuen Software steht und fällt mit dem Support des Anbieters. „Wir waren mit der technischen Unterstützung absolut zufrieden“, erklärt Projektleiterin Beate Jensen. treeConsult habe einen eigens für SIHI zuständigen Ansprechpartner zugewiesen, den die Projektmitarbeiter während der Testphasen jederzeit mit ihren Fragen und Wünschen löchern konnten. „Umstellungen in der Signatur oder kurzfristige Änderungen sind in Minutenschnelle ohne besondere IT-Kenntnisse möglich. Das macht die Lösung für uns zu 100 Prozent wunschgemäß flexibel“, ergänzt Beate Jensen. Über treeMailS managt die Marketingabteilung von SIHI nun zentral vier den Unternehmensbereichen Vertrieb, Verwaltung, Produktion sowie Forschung und Entwicklung angepasste Signaturen mit den entsprechenden **Kontaktinformationen**.

Versendet ein Mitarbeiter eine E-Mail, muss er sich um die Signatur nicht mehr kümmern. Egal wer oder was eine E-Mail verschickt – seien es lokal arbeitende Mitarbeiter, Mitarbeiter unterwegs mit Mobilgeräten, Web Content Management-Systeme, CRM-Software, Warenwirtschaftssysteme – alle E-Mails laufen auf den zentralen Domino-Mailserver auf. treeMailS erkennt die jeweilige Quelle und stellt dort die Signaturen samt gewünschten Marketingbotschaften zur Verfügung. Der Server übernimmt das Routing und verschickt schließlich in das World Wide Web. Damit sind die für SIHI so wichtigen Corporate-Identity-Vorgaben sichergestellt.

Für die Mitarbeiter bedeutet dies eine Entlastung und Zeitersparnis. Eine persönliche **Bearbeitung der** Signatur ist weder nötig noch möglich. „Früher mussten wir zum Beispiel bei einem Geschäftsführerwechsel eines unserer Unternehmen alle betroffenen Mitarbeiter anschreiben und sie bitten, die Signatur zu aktualisieren. Wir hatten keine effiziente Möglichkeit zu prüfen, ob alle Mitarbeiter dieser Bitte nachkamen“, sagt Manfred van Ohlen und fügt hinzu: „Signaturmanagement gehört aus rechtlichen und marketingrelevanten Gründen nicht in die Verantwortung des End-Anwenders.“. Abgesehen von den strikten gesetzlichen Vorgaben laufe man Gefahr, seine Kunden aufgrund von Botschaften jenseits der CI-Vorgaben extrem zu verärgern.

Beate Jensen zeigt sich rundum zufrieden mit treeMailS: „Die Lösung ist seit Januar 2014 bei Sterling SIHI im Einsatz. Mit einem sehr überschaubaren Aufwand erzielen wir eine große Wirkung und haben unternehmensweit schicke, einfach zu verwaltende Signaturen. Nach dem Piloten in Deutschland planen wir zu einem späteren Zeitpunkt den weiteren Einsatz in Österreich, der Schweiz und Spanien, bevor wir treeMailS weltweit einführen werden.“

Bei Sterling SIHI in Itzehoe verwaltet man seit Anfang des Jahres rund 1.000 E-Mail-Signaturen zentral über treeMailS von treeConsult, dem IT-Dienstleister für Spezial-Applikationen auf Basis IBM Lotus Domino Notes.



Seit über 90 Jahren ist das Unternehmen einer der führenden Hersteller innovativer Technologien für Flüssigkeitspumpen, Vakuumpumpen, **Kompressoren** und kompletten Systemen für alle Bereiche **in** der Prozessindustrie.

Nachdem Sterling SIHI ein zentrales Signaturmanagement eingeführt hat, lassen sich nun Marketingbotschaften effizient und zielgruppengenau verschicken.

Latest News

Online-Zustandsüberwachung mit SIHIdetect



- + Unsere Online-Lösungen im Überblick
- + LED-Display
- + Prozessleittechnik
- + Ferndiagnose...

Weitere Informationen finden Sie [hier](#)